

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Éttermek és Üzletek részére

redinner Korlátolt Felelősségű Társaság  
<http://redinner.com/>

Hatályos: 2018. szeptember 5. napjától

## I. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SZOLGÁLTATÓ MEGJELÖLÉSE

A „redinner” egy olyan mobiltelefonos alkalmazás, amely összekapcsolja a felhasználót és a közelében lévő éttermeket annak érdekében, hogy a korlátozott ideig fogyasztható ételek még friss állapotukban eljussanak a felhasználókhoz, elősegítve ezzel azt, hogy minél kisebb mértékben kerüljön sor az élelmiszerek élelmiszerbiztonsági okokból történő megsemmisítésére.

A Szolgáltató a redinner mobilalkalmazás (a továbbiakban: „redinner”) keretében a felhasználók felé megjeleníti a rendszerhez csatlakozó vendéglátó-ipari egységek - munkahelyi és iskolai étkeztetést ellátó vállalkozások, éttermek, kifőzdék, büfék, stb. – (a továbbiakban: éttermek), valamint friss élelmiszert is árusító üzletek (a továbbiakban: üzletek) napi ételkínálatából az éttermek és üzletek által ajánlatként feltöltött, korlátozott ideig felhasználható ételeinek aktuális akciós kínálatát, lehetővé téve a felhasználó számára azok kiválasztását, kosárba helyezését és megrendelését, valamint elektronikus fizetési felületet biztosít a vásárláshoz.

A redinner rendszer (a továbbiakban: „redinner”) segítségével Szolgáltató az Éttermek és Üzletek részére ajánlataik megjelentetéséhez elektronikus felületet és a megrendeléshez kapcsolódó elektronikus díjfizetést biztosít; ezáltal lehetővé teszi a mobiltelefonjukra a redinner alkalmazást letöltő felhasználók részére az akciós ajánlatok megismerését, azok kiválasztását, megrendelését és kifizetését.

A szolgáltatás nyújtójának adatai (továbbiakban: Szolgáltató):

név: redinner Korlátolt Felelősségű Társaság  
székhely: 1171 Budapest, Rákoskerti utca 4.  
cégjegyzékszám: 01-09-282354  
nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
adószám: 25562211-2-42  
elektronikus levélcím: [info@redinner.com](mailto:info@redinner.com)

## II. A REDINNER HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A „redinner” szolgáltatásait azok az éttermek és üzletek vehetik igénybe, amelyek vállalják, hogy a napi ételkínálatukból megmaradt ételeket napi rendszerességgel, jelentős (javasolt legalább 50%-os) kedvezményrel a rendszer adminisztrációs felületén keresztül ajánlataikban megjelenítik, és a redinneren keresztül azokat megvásárló fogyasztók részére kiszolgálják.
2. A „redinner” szolgáltatáshoz étteremként történő csatlakozás a redinner.com weboldal „Jelentkezem” menüpontján keresztül kezdeményezhető. A regisztráció során szükséges adatok megadását követően az Étterem/Üzlet e-mail útján értesül a csatlakozás további lépéseiről. A csatlakozás során az Étterem/Üzlet nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF éttermek részére; a továbbiakban: ÁSZF), valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri és fogadja el. A regisztráció során a szükséges adatok megadásával és a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával az Étterem/Üzlet egyidejűleg hozzájárul a megadott adatok Adatvédelmi Tájékoztató szerinti kezeléséhez, feldolgozásához, és továbbításához.
3. A „redinner” szolgáltatáshoz étteremként történő csatlakozás további feltétele a Szolgáltatóval történő egyedi szolgáltatási szerződés megkötése, mely az ÁSZF elfogadását követően elérhető online szerződésminta kitöltésével, elektronikus úton kerül rögzítésre. Az elektronikus úton kötött szerződés kinyomtatása, valamint a Szolgáltató részére papír alapon történő megküldése nem szükséges.
4. Az ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató és az Étterem/Üzlet közötti egyedi szerződés részévé válnak.
5. A Étterem/Üzlet és a Szolgáltató között a regisztrációval a redinner éttermi felületének használatára vonatkozó elektronikus úton kötött, írásbelinek nem minősülő szerződés jön létre, amelyet a Szolgáltató iktat, és a megkötésétől számított 6. naptári év végéig nyilvántart.
6. Az Éttermek/Üzletek regisztrációjukat bármikor törölhetik. A regisztráció törlésével Szolgáltató és az étterem/üzlet között létrejött egyedi szolgáltatási szerződés hatályát veszti.
7. A „redinner” az alkalmazáson keresztül történő mobilfizetés lehetőségét a Díjnet Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. cégjegyzékszám: 01-10-045817; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 14113765-2-43) közreműködésével nyújtja. A Díjnet Zrt. a felhasználói ÁSZF elfogadásával különálló szerződéses jogviszonyba kerül a mobilfizetést kezdeményező, arra regisztrált fogyasztóval. A Szolgáltatót megillető díj érvényesítése és az Étterem/Üzlet részére történő kifizetés az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint történik.
8. A regisztrációs adatokat az Étterem/Üzlet köteles úgy őrizni, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáféréseket, a nevében és adataival történő tevékenységet.
9. Étterem/Üzlet tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ételeket nem állít elő, nem forgalmaz és nem szállít ki, a szolgáltatás keretében kizárólag a fogyasztó és az Étterem/Üzlet közötti kapcsolat létrejöttéhez szükséges elektronikus felület és díjfizetés biztosítása történik.
10. Étterem/Üzlet tudomásul veszi, hogy a fogyasztó étel rendelése esetén az Étterem/Üzlet és a fogyasztó között elektronikus úton megkötött szerződés jön létre, melynek szerződésszerű teljesítéséért, és a számviteli bizonylat kiállításáért kizárólag az Étterem/Üzlet tartozik felelősséggel.

11. Étterem/Üzlet tudomásul veszi, hogy a fogyasztó a „redinner” alkalmazás letöltésével magára nézve kötelező tartalommal elfogadja a REDINNER ÁSZF Felhasználók részére elnevezésű általános szerződési feltételek rendelkezéseit is, amelynek azon rendelkezései, melyek az Étterem/Üzlet szolgáltatására vonatkoznak, a Szolgáltató és Étterem/Üzlet közötti szolgáltatási szerződés tartalmává válnak, és az Étterem/Üzlet részére kötelező előírások.
12. A „redinner” mobilalkalmazás letöltése díjfizetéshez nem kötött, az Étterem/Üzlet kizárólag az alkalmazáson keresztül értékesített ételek ára után tartozik díjfizetési kötelezettséggel az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint.

### **III. A REDINNER ALKALMAZÁSON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS FELTÉTELEI**

1. Étterem/Üzlet kötelezettséget vállal arra, hogy napi rendszerességgel megjeleníti akciós kínálatát, az ételek leírásával, kapcsolódó fotókkal és az akciós ár feltüntetésével.
2. A „redinner” alkalmazásba információ feltöltése vonatkozásában Étterem/Üzlet fokozott gondossággal tartozik eljárni. A hibás adatokkal történő kínálat megrendelése esetén a szerződés az Étterem/Üzlet és a fogyasztó között az alkalmazásban megjelölt ételre és áron jön létre, azt utóbb módosítani nem lehetséges.
3. Étterem/Üzlet köteles a megvásárolt ételt a fogyasztó számára fenntartani és a vásárlást igazoló kódszámmal, a rendelés napján érvényes nyitvatartási időben jelentkező fogyasztót kiszolgálni, részére a megrendelt ételt megfelelő mennyiségben és, minőségben átadni. Amennyiben a fogyasztó a nyitvatartási időben nem jelentkezik, úgy az Étterem/Üzlet mentesül a megrendelt étel szolgáltatására vonatkozó kötelezettsége alól.
4. Étterem/Üzlet a megrendelt étel vonatkozásában kizárólag a külön csomagolás díját számíthatja fel többletkölségként a fogyasztó részére, amennyiben az étel elvitelének lehetőségét biztosítja és a fogyasztó ezzel élni kíván.
5. Étterem/Üzlet tudomásul veszi, hogy a „redinner” rendszer lehetőséget biztosít a fogyasztó számára értékelésre. Amennyiben a fogyasztói értékelések alapján Szolgáltató azt tapasztalja, hogy az Étterem/Üzlet eljárása nem megfelelő, úgy jogosult azt a szolgáltatásból kizárni.

### **IV. FELELŐSÉGI KÉRDÉSEK**

1. A Szolgáltató kizárólag a redinner alkalmazás technikai működéséért vállal felelősséget. A Szolgáltató kizár minden anyagi helytállást vagy kártérítési kötelezettséget olyan kárért, amely az alkalmazás technikai hibájából eredően az Étterem/Üzletet éri.
2. A redinner alkalmazásba feltöltött információk helyességéért, megfelelőségéért és teljességéért a Szolgáltató nem felel, azért a felelősség kizárólag az információ szolgáltatóját terheli.
3. A redinner alkalmazáson keresztül vásárolt ételek megfelelőségéért, minőségéért, a csomagolás megfelelőségéért, az éttermek/üzletek fogyasztókkal szemben tanúsított magatartásáért, szabályszerű működéséért kizárólag az adott Étterem/Üzletet terheli a felelősség.

4. Étterem/Üzlet köteles a működésére vonatkozó jogszabályok, különösen az élelmiszerbiztonsági előírások maradéktalan betartására, és teljes körű felelősséggel tartozik mindazon kárért, amelyet ezek megszegésével okoz.
5. A Szolgáltató nem felel az olyan hibákért, melyek a mobilszolgáltató hibájából adódó esetleges szolgáltatás-kimaradásokból, a szolgáltatás területi lefedettségének hiányából vagy az alkalmazott mobil eszközök nem megfelelő, bizonytalan működéséből adódnak.

## **V. A MOBILFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

1. A Szolgáltató az alkalmazáson keresztül történő mobilfizetés lehetőségét a Díjnet Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. cégjegyzékszám: 01-10-045817; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 14113765-2-43) közreműködésével nyújtja. A Díjnet Zrt. a jelen ÁSZF elfogadásával különálló szerződéses jogviszonyba kerül a mobilfizetést kezdeményező, arra regisztrált felhasználóval.
2. A mobilfizetési szolgáltatás használata a felhasználók számára ingyenes.
3. A Díjnet Zrt. mobil eszközön elérhető számlafizetési szolgáltatáshoz szükséges informatikai megoldásokat működtet és biztosít, amelyek számlák, bizonylatok vagy egyéb fizetési rekordok bemutatását és kiegyenlítését teszik lehetővé mobil és internetes platformokon. E szolgáltatás részeként a Díjnet Zrt. rendelkezik egy-egy olyan, Android, iOS és Windows Mobile alkalmazással, amely beépíthető a partnerei mobil alkalmazásába annak érdekében, hogy az mobilfizetési funkcióval bővüljön.
4. A Díjnet Zrt. és a Szolgáltató közötti megállapodás alapján a Díjnet Zrt. V. 3. pontban említett alkalmazását a redinner Kft. beépítette a „redinner” alkalmazásba, amely így alkalmas arra, hogy az éttermek és üzletek által kiállított számlák tekintetében VPOS bankkártyás fizetés elérését (mobilfizetést) tegyen lehetővé a Szolgáltató azon ügyfelei számára, akik a „redinner” alkalmazást készülékükre telepítették és a jelen ÁSZF-et elfogadták.
5. A Díjnet Zrt. szolgáltatása ezen felül kiterjed arra, hogy biztosítja a Szolgáltató és a felhasználók számára azokat az informatikai háttérrendszereket, amelyek biztonságos módon kiszolgálják a mobilfizetési funkciót. A Díjnet Zrt. a vele szerződött pénzforgalmi szolgáltatótól befolyó és a Szolgáltatót megillető pénzüsszegeket összegyűjti és a Szolgáltató részére továbbítja a Díjnet Zrt. és a Szolgáltató közötti szerződésben foglalt feltételek szerint. A Szolgáltató az így befolyt összegeket utalja át az éttermek és üzletek részére a Szolgáltató és az étterem/üzlet között létrejött szerződésének megfelelően. A Díjnet Zrt. a Szolgáltató megbízottjaként köteles a felhasználók által kezdeményezett mobilfizetésekből beérkező pénzüsszegek saját pénzforgalmi számlájára történő beszedésére. A Díjnet Zrt. a mobilfizetési szolgáltatás nyújtása során nem vezet egyenleget sem a felhasználók, sem a Szolgáltató, sem annak alvállalkozója vagy alkalmazottja részére, a Szolgáltatót megillető összegeket mindig a Szolgáltató megbízottjaként, a saját nevében eljárva továbbítja a Szolgáltató felé. Az éttermekkel és üzletekkel történő elszámolást a Szolgáltató végzi, amelyért a Díjnet Zrt. nem felel.
6. Az V.5. pontban említett pénzforgalmi szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásában nem vesz részt, pénzügyi szolgáltatásait a saját hirdetménye és általános szerződési feltételei szerint közvetlenül a felhasználóknak nyújtja. A Szolgáltató a pénzforgalmi szolgáltatóval közvetlenül nem kerül szerződéses kapcsolatba. A Díjnet Zrt. a pénzforgalmi szolgáltató szolgáltatását nem közvetíti sem a Szolgáltató, sem a felhasználók irányába és nem tartozik felelősséggel annak elérhetőségéért, illetve teljesítéséért. A Díjnet

Zrt. mindennemű felelősséget kizár a pénzforgalmi szolgáltató hibás teljesítéséből vagy nemteljesítéséből származó károkért.

7. A Díjnet Zrt. a mobilfizetési szolgáltatás teljesítése során jogosult teljesítési segédek igénybe venni, így különösen a Díjbeszedő Informatikai Kft.-t (cégjegyzékszám: 01-09-173831; székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.).
8. A Díjnet Zrt. mobilfizetési szolgáltatás bizonyos típusú készülékeken nem, vagy nem megfelelően fut.
9. A Díjnet Zrt. nem felel a mobilfizetési művelethez megadott esetleges hibás tranzakciós adatokért, azok felvétele és továbbítása ugyanis a Szolgáltató ellenőrzési körében történik. A Díjnet Zrt. kizárólag azért felel, hogy az illetéktelen módosításoktól mentes tranzakciós adatokat befogadja, így a tranzakciós adatok felhasználhatók és a képernyőn bemutathatók legyenek, továbbá azért hogy a felhasználó megindíthassa a mobilfizetési műveletet.
10. A mobilfizetési szolgáltatás vonatkozásában az adott tranzakcióhoz tartozó konkrét személy beazonosítása a Szolgáltató feladata és felelőssége, így a Díjnet Zrt. – a rendelkezésére álló adatoknak saját működési körén belüli hibás feldolgozását kivéve – nem felel a téves beazonosításból, valamint az illetéktelen személyek (értve ez alatt az adott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára nem jogosultakat is) által tett befizetésekből származó károkért.
11. A Díjnet Zrt. nem garantálja a mobilfizetési szolgáltatás 100%-os rendelkezésre állását (pl. üzemszünet), azonban vállalja, hogy az általa üzemeltetett rendszerelemek éves szinten legalább 96%-ban rendelkezésre állnak. Amennyiben üzemszünet, leállás vagy bármely más, a Díjnet Zrt. ellenőrzési körén kívül eső okból a felhasználó a szolgáltatást nem tudja igénybe venni, a Díjnet Zrt. nem felel az ebből eredő károkért.
12. Sem a Szolgáltató, sem a Díjnet Zrt. nem felel a jelen ÁSZF V. Fejezete szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely Fél ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a mobilfizetési szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés vagy az áramszolgáltatás illetve internet szolgáltatás szünetelése, a GSM operátorok infokommunikációs hálózatának hiánya vagy hibás működése.
13. A jelen, V. fejezetben meghatározott feladatok ellátása során a Díjnet Zrt. által rögzített, illetve tárolt adatokat a Díjnet Zrt. köteles 2 évig változatlan formában megőrizni és a Szolgáltató számára az általa kért módon elérhetővé tenni. Személyes adatok a jelen pont alapján akkor továbbíthatóak a Szolgáltató részére, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak. A Díjnet Zrt. kizárólag a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez feltétlenül szükséges személyes adatok továbbítására köteles, a továbbított személyes adatok kizárólag az adatkérésben meghatározott célra használhatók. A Díjnet Zrt. jogosult a személyes adatokat véglegesen törölni vagy megváltoztatni, a jelen paragrafusban meghatározott 2 éven belül, amennyiben a jogszabályoknak való megfelelés csak így érhető el.
14. A Díjnet Zrt. által a jelen ÁSZF szerint nyújtott mobilfizetési szolgáltatás során végzett személyes adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást a Díjnet Zrt. által alkalmazott iCsekk szolgáltatásra vonatkozó mindenkori Adatkezelési Tájékoztató rögzíti.
15. A jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokhoz kapcsolódó esetleges felhasználói panaszokat a Szolgáltató kezeli megfelelő ügyfélszolgálat fenntartásával. A Szolgáltató a Díjnet Zrt.-t csak akkor vonja be a panaszok kezelésébe, ha a kérdés kifejezetten a mobilfizetés technikai, funkcionalitási, pénzforgalmi sajátosságára, a

szolgáltatás működésére vonatkozik. A pénzforgalmi szolgáltatóval való kapcsolattartásra kizárólag a Díjnet Zrt. jogosult.

## **VI. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZERZŐI JOGI KÉRDÉSEK**

1. A redinner alkalmazás teljes egésze, ide értve annak szoftverét és grafikai megjelenését a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. A szerzői jogok megsértőinek polgári és büntetőjogi felelősségre vonása érdekében a jogosult minden lehetséges jogi lépést haladéktalanul megtesz.
2. Az Étterem/Üzlet a szolgáltatási szerződés megkötésével kizárólag az alkalmazás futtatására és a saját adminisztrációs felületén információ elhelyezésére szerez felhasználói jogot. A felhasználási jogot tilos kiterjesztőleg értelmezni.
3. Az alkalmazás visszafejtése, átalakítása, bármilyen módon történő terjesztése, illetve minden más, a jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett felhasználása a Szolgáltató szerzői jogát sérti, amelyért a jogsértő személy polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik, és a szolgáltatás igénybevételéből történő kizárását vonja maga után.

## **VII. ÉTTEREM KIZÁRÁSA A SZOLGÁLTATÁSBÓL**

1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéből ideiglenes vagy végleges jelleggel kizárni azt Éttermet/Üzletet, amely a jelen ÁSZF vagy az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezéseit megsérti.
2. A szolgáltatásból történő végleges kizárással az Étterem/Üzlet regisztrációja törlésre kerül. A szolgáltatásból történő ideiglenes kizárással a regisztráció nem kerül törlésre, de az alkalmazásba az ideiglenes kizárás időtartama alatt belépni nem tud.
3. A Szolgáltató a kizárásról, annak okáról és időtartamáról minden esetben értesíti az Éttermet/Üzletet.
4. Amennyiben Étterem/Szolgáltató az egyedi szolgáltatási szerződést felmondja, úgy köteles regisztrációját törölni, amennyiben e kötelezettségének maga nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult azt törölni.

## **VIII. ALKALMAZANDÓ JOG, VITARENDEZÉS**

1. A „redinner” szolgáltatás nyújtására és igénybevételére Magyarország jogát kell alkalmazni.
2. A Felek esetleges jogvitájukat megkísérlik békés úton, egymás közötti tárgyalásokkal rendezni, ezek sikertelensége esetére mediációs eljárást vesznek igénybe.
3. Amennyiben a vita egyezséggel nem rendezhető, úgy kikötik a Magyarországi Internet Szolgáltatók Tudományos Egyesülete által támogatott eseti választottbíróság kizárólagos hatáskörét a <http://www.domain.hu/domain/vb/dokumentumok/> oldalon elérhető eljárási mintaszabályzat szerinti eljárással.

## **IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, köteles azonban mindig az aktuális szövegváltozatot közzétenni. A „redinner”-hez csatlakozó Éttermek/Üzletek kötelesek a jelen ÁSZF változásait figyelemmel kísérni: tevékenységük vonatkozásában minden esetben a tevékenység napján hatályos ÁSZF rendelkezései tekintendők irányadónak.
2. Az alkalmazáson keresztül felvitt, és az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok tekintetében a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A jelen felhasználási feltételek elfogadásával étterem hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató által esetlegesen kezelt személyes adatokat a Szolgáltató az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje..
3. Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvjja az Étterem/Üzlet által megadott adatokat, különös tekintettel a tudomására jutott üzleti titkokra. A megadott adatokat a vonatkozó jogszabályok, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezeli, a szolgáltatás teljesítéséhez szükségeszerű, az adatkezelő és az adatfeldolgozók közt történő átadáson kívül harmadik félnek nem adja át, és azokat kizárólag az alkalmazás üzemeltetése és jogszabály által előírt kötelezettségeik teljesítése céljából használja fel.
4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a az egyedi szolgáltatási szerződés és a magyar jogszabályok irányadóak.