

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Felhasználók részére

redinner Korlátolt Felelősségű Társaság
<http://redinner.com/>

Hatályos: 2018. szeptember 5. napjától

I. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SZOLGÁLTATÓ MEGJELÖLÉSE

A „redinner” egy olyan mobiltelefonos alkalmazás, amely összekapcsolja a felhasználót és a közelében lévő éttermeket annak érdekében, hogy a korlátozott ideig fogyasztható ételek még friss állapotukban eljussanak a felhasználókhoz, elősegítve ezzel azt, hogy minél kisebb mértékben kerüljön sor az élelmiszerek élelmiszerbiztonsági okokból történő megsemmisítésére.

A Szolgáltató a redinner mobilalkalmazás (a továbbiakban: „redinner”) keretében megjeleníti a rendszerhez csatlakozó vendéglátó-ipari egységek - munkahelyi és iskolai étkeztetést ellátó vállalkozások, éttermek, kifőzdék, büfék, stb. – (a továbbiakban: éttermek), valamint friss élelmiszert is árusító üzletek (a továbbiakban: üzletek) napi ételkínálatából az éttermek és üzletek korlátozott ideig felhasználható ételeinek aktuális akciós kínálatát, lehetővé téve a felhasználó számára azok kiválasztását, kosárba helyezését és megrendelését, valamint elektronikus fizetési felületet biztosít a vásárláshoz.

A szolgáltatás nyújtójának adatai (továbbiakban: Szolgáltató):

név: redinner Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1171 Budapest, Rákoskerti utca 4.
cégjegyzékszám: 01-09-282354
nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 25562211-2-42
elektronikus levélcím: info@redinner.com

II. A REDINNER HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A „redinner”-t felhasználóként 16. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe regisztrációs adataik megadásával.
2. A „redinner” mobilalkalmazás letöltésével a felhasználó elfogadja a redinner Felhasználói Alkalmazás jelen ÁSZF-ben meghatározott licencfeltételeit.

3. A regisztrációs adatok megadását követően a redinner-rendszerben történő regisztráció feltétele, hogy a felhasználó megismerje és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat, valamint elismerje, hogy a Szolgáltató a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a megelőző tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tett. Mindezekről a regisztráció menete folyamán jognyilatkozatot kell tennie. Így véglegesített regisztráció egyben a megadott adatok Adatvédelmi Tájékoztató szerinti kezeléséhez és feldolgozásához történő hozzájárulásnak, a jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásának, a mobilalkalmazás használatára vonatkozó licenc feltételek elfogadásának, és a Szolgáltató vonatkozó Kormányrendelet szerinti tájékoztatási kötelezettsége teljesítése felhasználó általi elismerésének minősül.
4. A felhasználó és a Szolgáltató között a regisztrációval a redinner mobilalkalmazás használatára vonatkozó elektronikus úton kötött, írásbelinek nem minősülő szerződés jön létre, amelyet a Szolgáltató iktat, és a megkötésétől számított 6. naptári év végéig nyilvántart.
5. A regisztrációs adatokat a felhasználó köteles úgy őrizni, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáféréseket, a nevében és adataival történő esetleges jogosulatlan vásárlásokat.
6. Felhasználók regisztrációjukat bármikor törölhetik. A regisztráció törlésével a felhasználó és a szolgáltató közötti szerződés megszűnik.
7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ételeket nem állít elő, nem forgalmaz és nem szállít ki, az ételek előállítását és forgalmazását a „redinner”-hez csatlakozó éttermek/üzletek végzik.
8. A „redinner” mobilalkalmazás igénybevétele a felhasználók számára díjmentes.

III. A REDINNER MOBILALKALMAZÁSSAL TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI

1. A „redinner” mobilalkalmazás letöltése, valamint a felhasználó rendszerben történő regisztrálása után a „redinner”-ben megjelennek a keresés időpontjában kedvezményes áron ételt kínáló, a rendszerhez csatlakozott éttermek, illetve üzletek, valamint az általuk kínált kedvezményes árú ételek. A kedvezményes ételek listája és ára a rendszerhez csatlakozó üzletek és éttermek döntésétől függően eltérő időpontokban jelenik meg és folyamatosan változik. Az aktuális kínálatból kiválasztott étel és annak mennyisége megjelölésével a felhasználó azt a kosarába helyezheti és a rendelés a „redinner”-en keresztül az étterem részére egy kattintással elküldhető. A kosár a tartalma a megrendelés elküldéséig változtatható, a megrendelés elküldését követően módosításra már nincs lehetőség. A megrendelés elküldése a felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet. A megrendelt ételek kifizetése mobilfizetéssel történik. A mobilfizetést követően a „redinner” a foglalást visszaigazolja egy kódszám megküldésével, valamint annak megjelölésével, hogy a megkapott kódszámmal az étel hol és meddig vehető át.
2. A vásárlás ellenértékét a felhasználó a redinner rendszeren keresztül elérhető mobilfizetéssel tudja kiegyenlíteni, a számlát az étterem állítja ki és az étel átvételével egyidejűleg átadja a felhasználó részére.
3. A megrendelésnek a Szolgáltató általi visszaigazolásával elektronikus úton kötött szerződés jön létre a felhasználó és a rendszerhez csatlakozott étterem/üzlet között. A szerződéskötés napja a megrendelés visszaigazolásának napja. A szerződés elektronikus úton létrejött szerződés, amely nem minősül írásbeli szerződésnek, de amelyet az étterem/üzlet iktat és annak száma szerint tart nyilván a megrendeléstől számított 6. naptári év utolsó napjáig.

4. A megrendeléssel egyidejűleg a felhasználó, mint fogyasztó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli, indokolás nélküli felmondási és elállási jogát nem gyakorolhatja.
5. A felhasználók az ételt helyben fogyaszthatják el vagy elvihetik, amennyiben az étterem vállalja az étel csomagolását. A „redinner”-en megjelenő ár az esetleges csomagolás díját nem tartalmazza, az étterem/üzlet jogosult annak értékét szükség esetén a felhasználóval a helyszínen megtéríteni.
6. A kiválasztott ételeket a felhasználók az éttermekben, üzletekben, azok – rendelés napján érvényes - nyitvatartási idejében az étterem, üzlet által megadott határidőig vehetik át.
7. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a saját hibájából át nem vett ételek vételára nem kerül visszafizetésre.
9. A „redinner”-en keresztül megvásárolt étel további éttermi, kereskedelmi forgalmazása tilos!

IV. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

1. A Szolgáltató kizárólag a redinner mobilalkalmazás technikai működéséért vállal felelősséget. Mivel a felhasználó számára az alkalmazás használata ingyenes, ezért kizár minden anyagi helytállást vagy kártérítési kötelezettséget, olyan kártért amely az alkalmazás technikai hibájából eredően a fogyasztót éri.
2. A redinner alkalmazásba feltöltött információk helyességéért, megfelelőségéért és teljességéért a Szolgáltató nem felel, azért a felelősség kizárólag az információ szolgáltatóját terheli.
3. A redinner alkalmazáson keresztül vásárolt ételek megfelelőségéért, minőségéért, a csomagolás megfelelőségéért, az éttermek/üzletek felhasználókkal szemben tanúsított magatartásáért, szabályszerű működéséért kizárólag az adott éttermet/üzletet terheli a felelősség.
4. A Szolgáltató kizárólag a mobilalkalmazás segítségével történő kapcsolatteremtést segíti elő a felhasználó és az étterem/ üzlet között. A Szolgáltató az étteremmel/üzlettel között szerződésben kötelezettséggént előírja a működésükre vonatkozó jogszabályok, különösen az élelmiszerbiztonsági előírások maradéktalan betartását, azonban nem tudja azt folyamatosan ellenőrizni, ezért kizárja a felelősségét minden, az adott étterem/üzlet által elkövetett jogszabálysértésből vagy a Szolgáltató és az étterem/üzlet közötti szerződés megszegéséből eredően a felhasználót ért kárért.
5. A felhasználók által átvett étel szállításának, tárolásának esetleges hibájából adódó következményeiért a Szolgáltató nem felel. Az átvett étel szállítása, tárolása és felhasználása a felhasználó személyek felelőssége.
6. A Szolgáltató nem felel az olyan hibákért, melyek a mobilszolgáltató hibájából adódó esetleges szolgáltatás-kimaradásokból, a szolgáltatás területi lefedettségének hiányából vagy az alkalmazott mobil eszközök nem megfelelő, bizonytalan működéséből adódnak.

V. A MOBILFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. A Szolgáltató az alkalmazáson keresztül történő mobilfizetés lehetőségét a Díjnet Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. cégjegyzékszám: 01-10-045817; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága, adószám: 14113765-2-43) közreműködésével nyújtja. A Díjnet Zrt. a jelen ÁSZF elfogadásával különálló szerződéses jogviszonyba kerül a mobilfizetést kezdeményező, arra regisztrált felhasználóval.

2. A mobilfizetési szolgáltatás használata a felhasználók számára ingyenes.
3. A Díjnet Zrt. mobil eszközön elérhető számlafizetési szolgáltatáshoz szükséges informatikai megoldásokat működtet és biztosít, amelyek számlák, bizonylatok vagy egyéb fizetési rekordok bemutatását és kiegyenlítését teszik lehetővé mobil és internetes platformokon. E szolgáltatás részeként a Díjnet Zrt. rendelkezik egy-egy olyan, Android, iOS és Windows Mobile alkalmazással, amely beépíthető a partnerei mobilalkalmazásába annak érdekében, hogy az mobilfizetési funkcióval bővüljön.
4. A Díjnet Zrt. és a Szolgáltató közötti megállapodás alapján a Díjnet Zrt. V. 3. pontban említett alkalmazását a redinner Kft. beépítette a „redinner” alkalmazásba, amely így alkalmas arra, hogy az éttermek és üzletek által kiállított számlák tekintetében VPOS bankkártyás fizetés elérését (mobilfizetést) tegyen lehetővé a Szolgáltató azon ügyfelei számára, akik a „redinner” alkalmazást készülükre telepítették és a jelen ÁSZF-et elfogadták.
5. A Díjnet Zrt. szolgáltatása ezen felül kiterjed arra, hogy biztosítja a Szolgáltató és a felhasználók számára azokat az informatikai háttérrendszereket, amelyek biztonságos módon kiszolgálják a mobilfizetési funkciót. A Díjnet Zrt. a vele szerződött pénzforgalmi szolgáltatótól befolyó és a Szolgáltatót megillető pénzüsségeket összegyűjti és a Szolgáltató részére továbbítja a Díjnet Zrt. és a Szolgáltató közötti szerződésben foglalt feltételek szerint. A Szolgáltató az így befolyt összegeket utalja át az éttermek és üzletek részére a Szolgáltató és az étterem/üzlet között létrejött szerződésének megfelelően. A Díjnet Zrt. a Szolgáltató megbízottjaként köteles a felhasználók által kezdeményezett mobilfizetésekből beérkező pénzüsszegek saját pénzforgalmi számlájára történő beszedésére. A Díjnet Zrt. a mobilfizetési szolgáltatás nyújtása során nem vezet egyenleget sem a felhasználók, sem a Szolgáltató, sem annak alvállalkozója vagy alkalmazottja részére, a Szolgáltatót megillető összegeket mindig a Szolgáltató megbízottjaként, a saját nevében eljárva továbbítja a Szolgáltató felé. Az éttermekkel és üzletekkel történő elszámolást a Szolgáltató végzi, amelyért a Díjnet Zrt. nem felel.
6. Az V.5. pontban említett pénzforgalmi szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásában nem vesz részt, pénzügyi szolgáltatásait a saját hirdetménye és általános szerződési feltételei szerint közvetlenül a felhasználóknak nyújtja. A Szolgáltató a pénzforgalmi szolgáltatóval közvetlenül nem kerül szerződéses kapcsolatba. A Díjnet Zrt. a pénzforgalmi szolgáltató szolgáltatását nem közvetíti sem a Szolgáltató, sem a felhasználók irányába és nem tartozik felelősséggel annak elérhetőségéért, illetve teljesítéséért. A Díjnet Zrt. mindennemű felelősséget kizár a pénzforgalmi szolgáltató hibás teljesítéséből vagy nemteljesítéséből származó károkért.
7. A Díjnet Zrt. a mobilfizetési szolgáltatás teljesítése során jogosult teljesítési segédek igénybe venni, így különösen a Díjbeszedő Informatikai Kft.-t (cégjegyzékszám: 01-09-173831; székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.).
8. A Díjnet Zrt. mobilfizetési szolgáltatás bizonyos típusú készülékeken nem, vagy nem megfelelően fut.
9. A Díjnet Zrt. nem felel a mobilfizetési művelethez megadott esetleges hibás tranzakciós adatokért, azok felvétele és továbbítása ugyanis a Szolgáltató ellenőrzési körében történik. A Díjnet Zrt. kizárólag azért felel, hogy az illetéktelen módosításoktól mentes tranzakciós adatokat befogadja, így a tranzakciós adatok felhasználhatók és a képernyőn bemutatathatók legyenek, továbbá azért hogy a felhasználó megindíthassa a mobilfizetési műveletet.

10. A mobilfizetési szolgáltatás vonatkozásában az adott tranzakcióhoz tartozó konkrét személy beazonosítása a Szolgáltató feladata és felelőssége, így a Díjnet Zrt. – a rendelkezésére álló adatoknak saját működési körén belüli hibás feldolgozását kivéve – nem felel a téves beazonosításból, valamint az illetéktelen személyek (értve ez alatt az adott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára nem jogosultakat is) által tett befizetésekből származó károkért.
11. A Díjnet Zrt. nem garantálja a mobilfizetési szolgáltatás 100%-os rendelkezésre állását (pl. üzemszünet), azonban vállalja, hogy az általa üzemeltetett rendszerelemek éves szinten legalább 96%-ban rendelkezésre állnak. Amennyiben üzemszünet, leállás vagy bármely más, a Díjnet Zrt. ellenőrzési körén kívül eső okból a felhasználó a szolgáltatást nem tudja igénybe venni, a Díjnet Zrt. nem felel az ebből eredő károkért.
12. Sem a Szolgáltató, sem a Díjnet Zrt. nem felel a jelen ÁSZF V. Fejezete szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely Fél ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a mobilfizetési szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés vagy az áramszolgáltatás illetve internet szolgáltatás szünetelése, a GSM operátorok infokommunikációs hálózatának hiánya vagy hibás működése.
13. A jelen, V. fejezetben meghatározott feladatok ellátása során a Díjnet Zrt. által rögzített, illetve tárolt adatokat a Díjnet Zrt. köteles 2 évig változatlan formában megőrizni és a Szolgáltató számára az általa kért módon elérhetővé tenni. Személyes adatok a jelen pont alapján akkor továbbíthatóak a Szolgáltató részére, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak. A Díjnet Zrt. kizárólag a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez feltétlenül szükséges személyes adatok továbbítására köteles, a továbbított személyes adatok kizárólag az adatkérésben meghatározott célra használhatók. A Díjnet Zrt. jogosult a személyes adatokat véglegesen törölni vagy megváltoztatni, a jelen paragrafusban meghatározott 2 éven belül, amennyiben a jogszabályoknak való megfelelés csak így érhető el.
14. A Díjnet Zrt. által a jelen ÁSZF szerint nyújtott mobilfizetési szolgáltatás során végzett személyes adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást a Díjnet Zrt. által alkalmazott iCsekk szolgáltatásra vonatkozó mindenkor Adatkezelési Tájékoztató rögzíti.
15. A jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokhoz kapcsolódó esetleges felhasználói panaszokat a Szolgáltató kezeli megfelelő ügyfélszolgálat fenntartásával. A Szolgáltató a Díjnet Zrt.-t csak akkor vonja be a panaszok kezelésébe, ha a kérdés kifejezetten a mobilfizetés technikai, funkcionális, pénzforgalmi sajátosságára, a szolgáltatás működésére vonatkozik. A pénzforgalmi szolgáltatóval való kapcsolattartásra kizárólag a Díjnet Zrt. jogosult.

VI. ELÁLLÁSI JOGRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS

1. A felhasználót, mint fogyasztót a visszaigazolt megrendelés alapján az általa megrendelt ételek tekintetében az alábbiak szerint elállási jog nem illeti meg.
2. Fogyasztónak minősül az a felhasználó, aki természetes személyként szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Nem illeti meg a

Fogyasztót az elállási jog a rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

3. Azon körülményekre tekintettel, mely szerint
 - a rendszerhez csatlakozott étterem/üzlet és a fogyasztó között szerződés jön létre,
 - a rendszerhez csatlakozott étterem/üzlet kifejezetten a Kormányrendeletben foglalt romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméket forgalmaz, valamint
 - fogyasztó a regisztráció során nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy elveszíti az elállás jogát, így a „redinner” mobilalkalmazáson keresztül az étterem/üzlet és a fogyasztó között létrejött szerződéstől a fogyasztó nem állhat el.

VII. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZERZŐI JOGI KÉRDÉSEK

1. A redinner alkalmazás teljes egésze, ide értve annak szoftverét és grafikai megjelenését a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi.
2. A felhasználó az alkalmazás mobiltelefonra történő letöltésével kizárólag annak az adott eszközön történő futtatására szerez felhasználási jogot.
3. Az alkalmazás visszafejtése, annak a mobil eszközön kívül más eszközre történő átmásolása, átalakítása, bármilyen módon történő terjesztése, illetve minden más, a jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett felhasználása a Szolgáltató szerzői jogát sérti, amelyért a jogsértő személy polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

VIII. FELHASZNÁLÓ KIZÁRÁSA A SZOLGÁLTATÁSBÓL

1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéből ideiglenes vagy végleges jelleggel kizárni azt a felhasználót, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsérti.
2. A szolgáltatásból történő végleges kizárással a felhasználó regisztrációja törlésre kerül. A szolgáltatásból történő ideiglenes kizárással a felhasználó regisztrációja nem kerül törlésre, de az alkalmazásba az ideiglenes kizárás időtartama alatt belépni nem tud.
3. A Szolgáltató a kizárásról, annak okáról és időtartamáról minden esetben értesíti a felhasználót.

IX. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, VITARENDEZÉS

1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF. III. fejezetében foglaltaknak megfelelően a forgalmazott ételek minősége, valamint az éttermek/üzletek működésének szabályszerűsége, a felhasználóval szembeni magatartásának megfelelősége és tevékenysége tekintetében a felhasználó panaszával kizárólag a megrendelt ételt forgalmazó étteremhez, illetőleg üzlethez fordulhat. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogérvényesítéssel a felhasználó az adott étteremmel, illetve üzlettel szemben léphet fel. Szolgáltató kizárólag a „redinner” mobilalkalmazás működésével kapcsolatban vállalja felelősségét.

2. Amennyiben a felhasználónak a redinner mobilalkalmazás működésével kapcsolatban panasa van, úgy azt a Szolgáltató részére az alkalmazás „Vélemények” funkcióján keresztül, vagy Szolgáltató alábbi elérhetőségein keresztül jelentheti be.
Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei:
E-mail: info@redinner.com
Posta cím: 1171 Budapest, Rákoskerti utca 4.
3. A Szolgáltató minden egyes panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül a felhasználót tájékoztatja.
4. Amennyiben a felhasználó által tett kifogások a panaszbejelentési eljárás során nem orvosolhatóak, továbbá a felhasználó részéről felmerülő egyéb vitás kérdések a felek közötti tárgyalások során sem rendeződnek, felhasználó jogosult igénybe venni az alábbi jogérvényesítési fórumokat illetve eszközöket.
5. A felhasználó, mint fogyasztó és a Szolgáltató, mint vállalkozó közötti alternatív, békés vitarendezés módozatairól és alapvető szabályairól az Európai Parlament és Tanács 2013/11/EU irányelve rendelkezik. Az irányelv elsődleges vitarendezési fórumként az online szolgáltatással kapcsolatban az Európai Bizottság által üzemeltetett
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
weboldalon található Online Vitarendezési Platformot jelöli meg.
6. Békéltető testület: A szolgáltatás minőségével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Központi telefonszám: +36 1 488 2186
Fax: +36 1 488 2131
7. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

X. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, köteles azonban mindig az aktuális szövegváltozatot közzétenni. A „redinner”-hez csatlakozó felhasználók kötelesek a jelen ÁSZF változásait figyelemmel kísérni: tevékenységük vonatkozásában minden esetben a tevékenység napján hatályos ÁSZF rendelkezései tekintendők irányadónak.
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

3. A redinner mobilalkalmazás nemzeti és nemzetközi szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok megsértőinek polgári és büntetőjogi felelősségre vonása érdekében a jogosult minden lehetséges jogi lépést haladéktalanul megtesz.
4. Az alkalmazáson keresztül felvitt, és az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok tekintetében a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A jelen felhasználási feltételek elfogadásával felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje.
5. Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvja a felhasználó személyes adatait. A megadott adatokat a vonatkozó jogszabályok és a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezeli, a szolgáltatás teljesítéséhez szükségeszerű, az adatkezelő és az adatfeldolgozók közt történő átadáson kívül harmadik félnek nem adja át, és azokat kizárólag az alkalmazás üzemeltetése és jogszabály által előírt kötelezettségeik teljesítése céljából használja fel.